

HP Photosmart A310 series

Guia do usuário

Lista de telefones de suporte

A lista de telefones de suporte a seguir continua na capa traseira interna deste guia.

 **www.hp.com/support**

021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884

(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000-511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003

Impressora HP Photosmart A310 series



HP Photosmart A310 series

Direitos autorais e marcas comerciais

Notificações da Hewlett-Packard Company

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham tais produtos e serviços. Nenhum item contido neste documento deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem omissões aqui contidas.

Marcas Comerciais

HP, o logotipo da HP e Photosmart são marcas proprietárias da Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Mac, o logotipo do Mac e Macintosh são marcas registradas da Apple Computer, Inc.

A marca e os logotipos Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc., e seu uso é licenciado pela Hewlett-Packard Company.

PictBridge e o logotipo PictBridge são marcas comerciais da Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Outras marcas e seus produtos são marcas comerciais ou registradas de seus respectivos proprietários.

Declarações ambientais

Para obter informações sobre Controle Ambiental, consulte a Ajuda eletrônica.

Número de identificação de modelo de regulamentação VCVRA-0604

Para fins de identificação regulamentar, seu produto recebeu um Número Regulamentar do Modelo. O Número Regulamentar do Modelo do produto é VCVRA-0604. Este número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP Photosmart A310 series) ou número do produto (Q8471A).

Conteúdo

1 Bem-vindo

Obrigado por você ter comprado a HP Photosmart! Para obter o máximo da sua nova impressora, leia este guia. Saiba como:

- Imprimir fácil e rapidamente belas fotos diretamente de qualquer dispositivo **PictBridge** - incluindo câmeras digitais, telefones com câmera e câmeras de vídeo.
- Imprima fotos de qualquer dispositivo **Bluetooth**—sem fio!—com um adaptador Bluetooth opcional.
- Conecte a impressora a um **computador**, e utilize os recursos de edição, armazenamento, compartilhamento e de projeto criativo do software incluso da HP Photosmart.
- Obtenha fotos com mais qualidade com a ajuda do recurso interno **Tecnologias Real Life da HP**, que corrige problemas de olhos vermelhos, de cor e de contraste tocando em um botão.
- Leve sua impressora de fotos **portátil** e leve para eventos sociais e compartilhe suas fotos instantaneamente.

Para obter mais informações

Sua nova impressora HP Photosmart A310 series vem com a seguinte documentação:

- **Guia de configuração**: As instruções de configuração que explicam como configurar a impressora e instalar o software da HP Photosmart. Leia este documento primeiro.

- **Guia do usuário da impressora**: É o manual que você está lendo. Este guia descreve os recursos básicos da impressora, explica como usá-la sem conexão com um computador e contém informações para solução de problemas de hardware.
- **Documentação da câmera ou do telefone com câmera** (apenas se houver uma câmera ou telefone com câmera na caixa com a impressora): A documentação fornecida com a câmera explica como utilizá-la para tirar fotos e inclui informações de resolução de problemas e manutenção. Além disso, o visor de imagens da câmera exibe informações.
- **Ajuda eletrônica**: A Ajuda eletrônica descreve como usar a impressora com um computador e contém informações para solução de problemas de software.

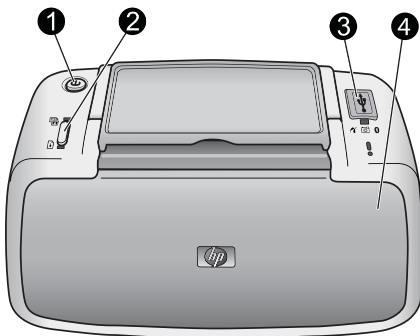
  Após instalar o software da HP Photosmart no computador (consulte Instalação do software), você poderá visualizar a Ajuda eletrônica do seu computador. A Ajuda é exibida na tela do computador e descreve como utilizar a impressora com um computador e como resolver problemas de software.

  Para acessar a Ajuda eletrônica:

  – **Windows**: No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP**, **HP Photosmart A310 series** e clique em **Ajuda**.
  – **Mac**: Escolha **Help** (Ajuda) **Mac Help** (Ajuda do Mac) no Finder e selecione **Library** (Biblioteca), **HP Photosmart Printer Help** (Ajuda da Impressora).

Peças da impressora

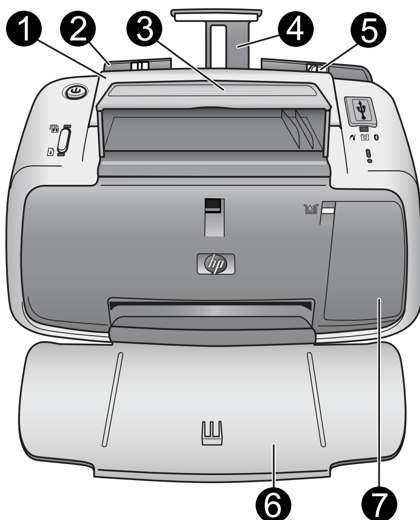
Esta seção fornece uma visão geral dos componentes da sua impressora, além de referências para as seções em que os componentes e funções são descritos com mais detalhes.



Visão frontal (fechada)

1	**Ativado**: Pressione para ligar ou desligar a impressora, ou para cancelar um trabalho de impressão que esteja em andamento.
2	**OK**: Pressione para ativar ou desativar o Ajuste de foto ou para retomar um trabalho de impressão após um erro.
3	**Porta do PictBridge**: Conecte um dispositivo compatível PictBridge (como uma câmera digital, um telefone com câmera ou uma câmera de vídeo PictBridge), ou o adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora a esta porta. Para obter informações sobre como imprimir de um dispositivo PictBridge, consulte Imprima a partir de uma câmera PictBridge.

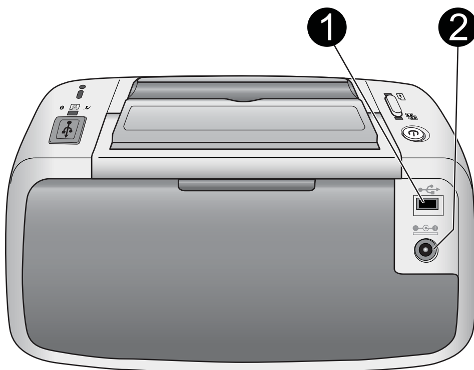
	Para obter informações sobre como imprimir remotamente utilizando a tecnologia Bluetooth, consulte Imprimir de um dispositivo Bluetooth.
4	**Bandeja de saída (fechada)**: Abra-a para imprimir. A bandeja de entrada será aberta automaticamente quando a bandeja de saída for aberta.



Visão frontal (aberta)

1	**Alça**: Abra para carregar a impressora.
2	**Bandeja de entrada**: Coloque papel aqui. A bandeja de entrada será aberta automaticamente quando a bandeja de saída for aberta. Para fechar a bandeja de entrada, primeiramente feche a bandeja de saída. Para obter mais

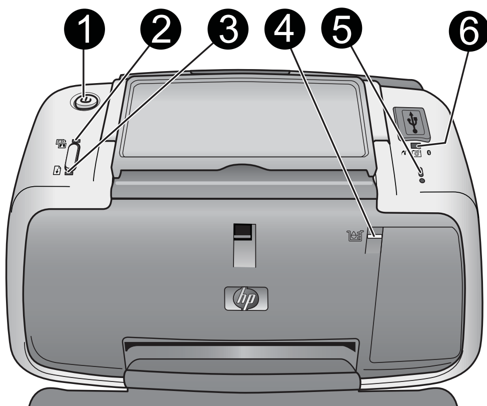
	informações sobre a colocação de papel, consulte Escolha e coloque o papel.
3	**Suporte do cabo USB**: Guarde o cabo USB para a câmera PictBridge aqui para fácil acesso.
4	**Extensão da bandeja de entrada**: Ajuste-a para apoiar o papel.
5	**Guia de largura do papel**: Ajuste-a de acordo com a largura do papel atual, para posicioná-lo adequadamente.
6	**Bandeja de saída (aberta)**: A impressora deposita as fotos impressas aqui. Quando você abre a bandeja de saída, a bandeja de entrada é aberta automaticamente.
7	**Porta do cartucho de impressão**: Abra para inserir ou remover o cartucho de impressão tri-colorido HP 110 para jato de tinta. Feche para imprimir. Para obter mais informações sobre a substituição do cartucho de impressão, consulte Substituir o cartucho de impressão.



Parte traseira da impressora

1	**Porta USB**: Conecte a impressora a um computador aqui, usando um cabo USB. Para obter mais informações sobre

	como imprimir de um computador, consulte Imprimir usando o computador.
2	**Conexão do cabo de força**: Conecte o cabo de força aqui.

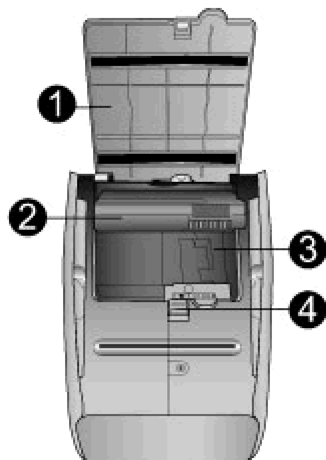


Luzes indicadoras

1	**Luz Ligar/Desligar**: verde contínuo se a impressora estiver ligada. Verde piscante se a impressora estiver ocupada ou se a bateria opcional estiver fraca. Verde piscante lentamente se a bateria opcional estiver carregando.
2	**Luz de ajuste de foto**: verde contínuo se o Ajuste de foto estiver ativado. Para informações sobre o recurso de Ajuste de foto, consulte Aumente a qualidade das suas fotos usando o Ajuste de foto.
3	**Luz Continuar**: verde piscante se a impressora estiver sem papel ou se tiver ocorrido um atolamento de papel. Indica que o botão **OK** deve ser pressionado para reiniciar a impressão antes que o erro seja limpo.
4	**Luz Cartucho de impressão**: vermelho contínuo se o cartucho de impressão estiver com pouca tinta. Vermelho

	piscante se houver um erro no cartucho de impressão, se o cartucho estiver ausente ou se a porta do cartucho estiver aberta.
5	**Luz de atenção**: vermelho contínuo ou piscante se houver um erro na impressora, como um atolamento de papel, que deva ser tratado para que a impressão possa continuar. Para obter informações de resolução de problemas, consulte Solução de problemas. Para obter mais informações sobre as luzes indicadoras, consulte Luzes indicadoras.
6	**Luz PictBridge**: verde contínuo se uma câmera PictBridge estiver conectada à porta PictBridge. Verde piscante se a impressora estiver imprimindo uma foto de uma câmera. Não desconecte a câmera se a luz estiver piscando em verde.

Dica Para obter mais informações sobre as luzes indicadoras, consulte Luzes indicadoras. Para obter informações de resolução de problemas, consulte Solução de problemas.



Parte inferior da impressora

1	**Botão do compartimento da bateria**: Deslize para liberar a tampa do compartimento.
2	**Tampa do compartimento da bateria**: Abra essa tampa, na parte inferior da impressora, para inserir a HP Photosmart Bateria interna opcional.
3	**Compartimento da bateria interna**: Insira a HP Photosmart Bateria interna opcional aqui.
4	**Bateria interna**: A bateria deve ser adquirida separadamente. Consulte Acessórios opcionais para obter mais informações.



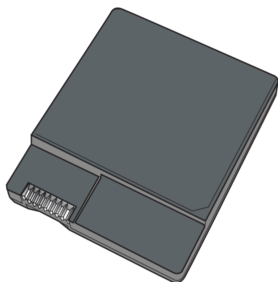
Cuidado Sempre se lembre de desconectar o cabo de força da impressora antes de abrir a tampa do compartimento da bateria. Não toque nos contatos em cobre da bateria nem nos contatos no compartimento da bateria.

Acessórios opcionais

Há vários acessórios opcionais disponíveis para a impressora que aumentam a sua portabilidade, para imprimir em qualquer lugar, a qualquer hora. Os acessórios podem variar na aparência. Para adquirir acessórios, acesse:

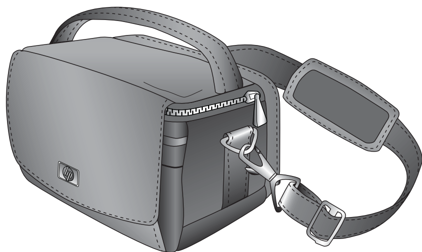
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com, escolha seu país/região e clique em **Comprar** ou **Comprar on-line** (Todos os outros países/regiões)

Para acessórios de câmera, consulte a documentação que acompanha a câmera.



HP Photosmart Bateria interna

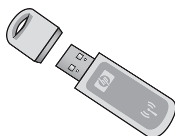
A HP Photosmart Bateria interna permite que você leve a impressora com você, aonde quer que vá. Para mais informações, consulte Uso da bateria opcional.



HP Photosmart Maleta para transporte

A HP Photosmart Maleta para transporte leve e durável suporta e protege a impressora e seus acessórios para impressão sem problemas em constante movimento.

Nota Será necessário transportar sua câmera digital, telefone com câmera ou câmera de vídeo em uma maleta para transporte separada. Consulte a documentação fornecida com a câmera ou outro dispositivo para obter informações de acessórios.



Adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora

O Adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora, modelo bt450, conecta-se à porta PictBridge na parte superior da impressora e permite usar a tecnologia sem fio Bluetooth para imprimir. Para obter mais informações sobre o uso da tecnologia sem fio Bluetooth, consulte Imprimir de um dispositivo Bluetooth.

Uso da bateria opcional

Uma HP Photosmart Bateria interna totalmente carregada tem carga suficiente para imprimir cerca de 75 fotos.

Quando a bateria está fraca, as luzes **Ligar** e **Atenção** piscam. Quando a bateria estiver totalmente esgotada, a impressora será encerrada e os trabalhos de impressão que estiverem em andamento serão cancelados.

Para recarregar a bateria, deixei-a dentro da impressora e conecte a impressora a uma fonte de energia CA. Se a impressora estiver ligada, a luz **Ligar** pisca lentamente em verde, para indicar que a bateria está sendo carregada. A impressora não precisa estar ligada para carregar a bateria.

A bateria vazia deve ser carregada completamente em aproximadamente quatro horas, quando a impressora não estiver em uso. Da primeira vez em que a bateria for carregada e quando a bateria tiver sido totalmente descarregada, sua recarga poderá demorar até 12 horas.

Nota Se a impressora estiver funcionando somente com bateria, ela será encerrada automaticamente depois de 8 minutos de inatividade para conservar a força da bateria.

2 Informações básicas sobre papel

Escolha e coloque o papel

Saiba qual é o papel HP recomendado para a impressora e como colocá-lo na bandeja de entrada para impressão.

Utilize Papel Fotográfico HP Advanced

Sempre use o Papel Fotográfico HP Advanced com a impressora HP Photosmart A310 series. Foi especialmente desenvolvido para trabalhar com as tintas da impressora para a criação de belas fotos.

Para comprar Papel Fotográfico HP Advanced ou outros suprimentos, acesse o site:

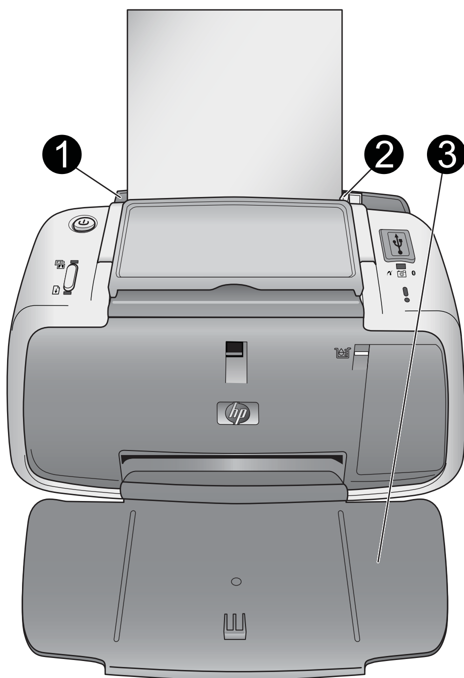
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com, escolha seu país/região e clique em **Comprar** ou **Comprar on-line** (Todos os outros países/regiões)

Colocar papel

Dicas para a colocação do papel:

- É possível imprimir em papel fotográfico 10 x 15 cm, cartões de índice 10 x 15 cm ou menores, cartões de tamanho L, cartões A6 ou cartões Hagaki de 100 x 148 mm.
- Antes de colocar o papel, deslize a guia de largura do papel, para abrir espaço.

- Coloque apenas um tipo e tamanho de papel de cada vez. Não misture os tipos ou tamanhos de papel na bandeja de entrada.
- Não coloque mais que **20** folhas de papel fotográfico 10 x 15 cm.
- Se estiver usando papel com aba, coloque o papel de forma que a aba fique por último.
- Em condições secas, o papel fotográfico pode ficar ondulado. Para evitar isso, guarde o papel fotográfico em um saco plástico, e não na bandeja de entrada da impressora.



1	Bandeja de entrada
2	Guia de largura do papel
3	Bandeja de saída

Para colocar papel

1. Abra a bandeja de saída. A bandeja de entrada se abrirá automaticamente.

2. Coloque até 20 folhas de papel fotográfico, com o lado de impressão ou o lado brilhante voltado para a parte frontal da impressora. Se estiver usando papel com aba, coloque o papel de forma que a aba fique por último. Ao carregar o papel, deslize-o para o lado esquerdo da bandeja de entrada e empurre-o firmemente até que pare.
3. Ajuste a guia de largura do papel para assentá-la perto da borda do papel, sem dobrá-lo.

3 Informações básicas sobre impressão

Imprimir fotos diretamente da câmera é a maneira mais fácil e rápida de transformar imagens digitais em excelentes impressões.

Esta seção descreve como imprimir de câmeras digitais usando uma conexão USB direta e a tecnologia PictBridge, e como melhorar a qualidade das impressões usando o recurso interno da impressora Ajuste de foto.

Nota Embora este capítulo descreva o procedimento de impressão de uma câmera digital PictBridge, o procedimento para impressão de outros dispositivos PictBridge, como telefones com câmera e telefones com vídeo, é muito semelhante. Verifique a documentação fornecida com o dispositivo PictBridge para obter informações específicas.

Imprima a partir de uma câmera PictBridge

É possível imprimir fotos conectando uma câmera digital PictBridge diretamente à porta PictBridge na parte superior da impressora, com um cabo USB. Ao imprimir de uma câmera digital, a impressora usará as configurações selecionadas na câmera. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera.

Verifique se você ligou a impressora e inseriu um cartucho de impressão tri-colorido HP 110 para jato de tinta antes de tentar imprimir.

Nota Se você conectar uma câmera não-HP e encontrar problemas ao imprimir, consulte a documentação fornecida com a câmera. A HP não pode fornecer suporte técnico para câmeras não-HP.

Para imprimir usando uma câmera PictBridge

1. Ligue sua câmera digital PictBridge. Verifique se a configuração USB está definida como Câmera Digital, para que sua câmera possa se conectar com êxito à impressora e imprimir fotos.
2. Carregue o papel fotográfico na impressora.

   A impressora imprime automaticamente usando as configurações de ótima qualidade para o Papel Fotográfico HP Advanced. Para alterar o tipo de papel ou as configurações de qualidade, imprima suas fotos de um computador. Para obter mais informações sobre como imprimir de um computador, consulte a Ajuda eletrônica.

   Nota Se você estiver imprimindo de uma câmera digital HP Photosmart E427, poderá imprimir usando a qualidade de impressão Normal para impressões mais rápidas. A qualidade de impressão pode ficar notavelmente inferior, especialmente se você estiver utilizando o Papel Fotográfico HP Advanced. A qualidade de impressão é melhor quando a opção Melhor está selecionada.

3. Conecte a câmera à porta do PictBridge na **parte superior** da impressora usando o cabo USB fornecido com a câmera. A luz **PictBridge** fica verde contínua quando a conexão é estabelecida.

4. Use o menu no visor de imagens da câmera para selecionar e imprimir fotos. A luz **Ligar** e a luz **PictBridge** piscam enquanto as fotos estão sendo impressas.

Importante: Suas fotos ficam secas instantaneamente e podem ser manuseadas imediatamente após serem impressas. No entanto, a HP recomenda que você deixe as superfícies impressas de suas fotos expostas ao ar de 5 a 10 minutos após a impressão, para permitir que as cores sejam reveladas totalmente antes de você empilhar as fotos com outras ou colocá-las em álbuns.

Aumente a qualidade das suas fotos usando o Ajuste de foto

A impressora usa o Ajuste de foto para melhorar suas fotos com as Tecnologias Real Life HP. O Ajuste de foto irá:

- Torna fotos desfocadas mais nítidas.
- Aumentar as áreas escuras de uma foto sem afetar as áreas claras da foto.
- Reduzir olhos vermelhos que podem ocorrer em fotos tiradas com flash.
- Aumentar o brilho, a cor e o contraste de fotos.

Por padrão, o Ajuste de foto fica ativado na impressora. A luz do **Ajuste de foto** fica verde contínua quando o recurso está ativado.

A HP recomenda deixar o Ajuste de foto ativado, mas, se suas fotos não forem impressas, ou se você quiser imprimir uma foto sem as melhorias do Ajuste de foto, desative o Ajuste de foto.

Para desativar o Ajuste de foto, pressione **OK**. A luz do **Ajuste de foto** é desligada. O Ajuste de foto permanece

desativado até você pressionar **OK** novamente ou ligar e desligar a impressora novamente.

4 Imprimir de dispositivos Bluetooth ou do computador

Use a impressora com seu computador ou outros dispositivos para compartilhar fotos com amigos e familiares.

Imprimir de um dispositivo Bluetooth

É possível imprimir a partir de outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth, como câmeras digitais, PDAs, laptops e telefones celulares. Para obter mais informações, consulte a Ajuda eletrônica e a documentação que acompanha o dispositivo.

Estabelecer uma conexão Bluetooth

Para usar a conectividade Bluetooth, todos os dispositivos devem ter o hardware e software necessários instalados. Além disso, é necessário conectar um adaptador sem fio HP Bluetooth, modelo bt450, à porta PictBridge na parte frontal da impressora. Algumas impressoras incluem o adaptador Bluetooth na caixa; se um adaptador Bluetooth não tiver sido fornecido com sua impressora, você poderá comprar um separadamente. Para obter informações sobre como fazer encomendas, consulte Acessórios opcionais. Para mais informações sobre o adaptador, consulte a documentação que acompanha o adaptador.

Impressão

O procedimento básico para imprimir de qualquer dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth é o mesmo. Para obter

instruções mais detalhadas, consulte a documentação fornecida com seu dispositivo Bluetooth.

Para imprimir de um dispositivo Bluetooth

1. Conecte o adaptador Bluetooth à porta PictBridge na parte superior da impressora.
2. Faça com que o dispositivo procure impressoras Bluetooth disponíveis.
3. Selecionar a impressora HP Photosmart A310 series quando for exibida no dispositivo.
4. Envie o trabalho de impressão do dispositivo Bluetooth para a impressora. Consulte a documentação do dispositivo Bluetooth para obter instruções específicas sobre como iniciar um trabalho de impressão.

Imprimir usando o computador

Imprimir de um computador oferece mais opções que imprimir de um dispositivo PictBridge ou Bluetooth. O software da impressora oferece mais opções de configuração de impressão, e, com o software da HP Photosmart, você pode editar suas fotos antes de imprimi-las. Por exemplo, é possível selecionar diferentes tipos de papel e imprimir fotos com bordas brancas. Também é possível imprimir ótimas fotos utilizando a resolução otimizada de 4800 x 1200 dpi.

Antes de imprimir a partir do computador, você deve instalar o software da HP Photosmart e conectar o cabo da impressora (utilizando a porta USB na parte traseira) ao computador. Para obter instruções sobre a instalação do software da HP Photosmart e conexão do cabo USB, consulte Instalação do software. O software HP Photosmart inclui a interface que será exibida sempre que você imprimir de um computador.

Nota O cabo USB necessário para imprimir de um computador poderá não estar incluso na caixa com a impressora, portanto pode ser necessário comprá-lo separadamente. Se você tiver comprado uma câmera HP na caixa com a impressora, poderá utilizar o cabo USB incluso com a câmera. O cabo USB de alta velocidade 2.0 necessário tem um mini-conector macho de 5 pinos Tipo B em uma extremidade e um conector macho Tipo A em outra extremidade. A mini-extremidade Tipo B conecta-se à parte traseira da impressora, e a extremidade Tipo A conecta-se ao computador. A HP recomenda o uso de um cabo USB com menos de 3 metros de comprimento para minimizar interferências devido a campos eletromagnéticos de alta intensidade.

Não deixe de descarregar a atualização mais recente do software a cada dois meses, para garantir que você tenha recursos e as melhorias mais recentes.

É necessário transferir suas fotos para o computador antes de utilizá-las com o software da HP Photosmart. Para mais informações, consulte Transferir foto de uma câmera para o computador.

Para que seja possível imprimir de um computador, ele deve atender aos requisitos mínimos de sistema descritos em Especificações.

Nota A Ajuda eletrônica oferece mais informações sobre as diversas configurações de impressão disponíveis ao imprimir fotos de um computador. Para saber como abrir a Ajuda eletrônica, consulte Para obter mais informações.

Transferir foto de uma câmera para o computador

Para transferir fotos para o computador, conecte a câmera diretamente ao computador. Siga as instruções na documentação que acompanha a câmera.

Sobre o conjunto de softwares da HP Photosmart

O conjunto de softwares da HP Photosmart inclui:

- **HP Photosmart Essential** (Windows): Edite e melhore suas fotos, adicionando texto ou fazendo correções de cor.
- **HP Photosmart Premier** (Windows): Além de tudo o que você pode fazer com a HP Photosmart Essential, é possível organizar suas fotos em álbuns de recorte e pesquisá-los por palavras-chave e datas, e utilizar suas fotos para projetos criativos, como cartões de felicitação e transferências para T-shirts.
- **HP Photosmart Studio** (Macintosh): Exiba, organize e gerencie suas fotos e vídeos.
- **Compartilhamento HP Photosmart** (Windows e Macintosh): Compartilhe suas fotos on-line com familiares e amigos, usando e-mails, álbuns on-line ou um serviço de acabamento de fotos on-line. A Compartilhamento HP Photosmart foi desenvolvida em HP Photosmart Essential, HP Photosmart Premier e HP Photosmart Studio. Para utilizar a Compartilhamento HP Photosmart, instale o software da HP Photosmart fornecido com a impressora, e conecte um cabo USB da impressora a um computador com acesso à Internet.

Para obter mais informações sobre a HP Photosmart Essential e a HP Photosmart Studio, explore a Ajuda eletrônica.

Para mais informações sobre a Compartilhamento HP Photosmart, consulte a documentação que acompanha a câmera.

5 Conservar e transportar a impressora

A impressora precisa de pouca manutenção. Siga as orientações deste capítulo, para aumentar a vida útil da impressora e dos suprimentos de impressão e para se assegurar de que as fotos impressas terão sempre a mais alta qualidade.

- Substituir o cartucho de impressão
- Limpar e manter a impressora
- Atualize o software do driver da impressora da HP Photosmart.
- Guardar a impressora e o cartucho de impressão
- Manter a qualidade do papel fotográfico
- Transportar a impressora

Para obter informações sobre como conservar sua câmera, consulte a documentação fornecida com ela.

Substituir o cartucho de impressão

Use o cartucho de impressão HP 110 Tri-color Inkjet para imprimir fotos em preto e branco e coloridas.

As tintas HP Vivera fornecem qualidade de foto fiel à realidade e uma resistência excepcional ao esmaecimento, resultando em cores vívidas que duram. As tintas HP Vivera foram especificamente projetadas e testadas cientificamente quanto à sua qualidade, pureza e resistência ao desbotamento.

Para obter os melhores resultados, a HP recomenda que você use apenas cartuchos HP. Inserir um cartucho inadequado pode invalidar a garantia da impressora.



Cuidado Verifique se você está usando o cartucho de impressão correto. Além disso, a HP não recomenda modificar nem recarregar os cartuchos HP. Danos resultantes de modificação ou recarga de cartuchos HP não são cobertos pela garantia da HP.

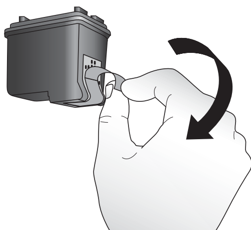
Para obter impressões da alta qualidade, a HP recomenda que você instale os cartuchos de impressão antes da data de validade indicada na caixa.

Quando o cartucho de impressão estiver com pouca tinta, a luz **Cartucho de Impressão** ficará vermelha contínua.

Para preparar a impressora e o cartucho

1. Certifique-se de que a energia esteja ligada.
2. Coloque papel na bandeja de entrada de forma que a impressora possa imprimir uma página de alinhamento quando você inserir o novo cartucho de impressão.
3. Abra a porta do cartucho de impressão da impressora. A luz **Cartucho de Impressão** piscará em vermelho.

4. Remova a fita rosa do cartucho. Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta.



Remova a fita rosa



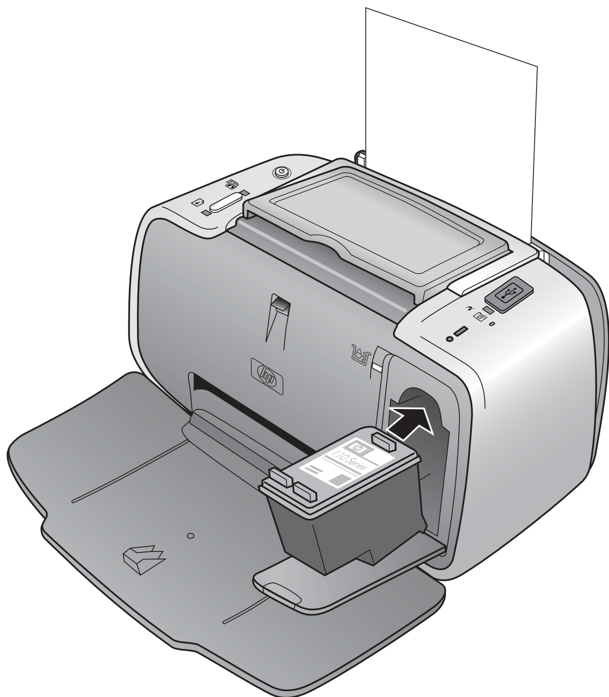


Não toque aqui

Para inserir o cartucho

1. Se você estiver substituindo um cartucho, empurre-o para baixo e puxe-o, para removê-lo do suporte.

2. Segure o novo cartucho com a etiqueta para cima. Deslize o cartucho para dentro do apoio direito, em um ângulo levemente inclinado para cima no suporte, de forma que os contatos cor de cobre entrem primeiro. Empurre o cartucho, até que ele se encaixe no lugar.



3. Feche a porta do cartucho de impressão.

4. Se o cartucho de impressão for novo, a impressora imprimirá uma página de alinhamento, para confirmar que o processo foi bem-sucedido. Isso pode levar alguns minutos.



As marcas de verificação asseguram que o cartucho de impressão esteja instalado corretamente e esteja funcionando adequadamente.

Se um "x" aparecer à esquerda de qualquer uma das barras, alinhe o cartucho de impressão novamente.

Limpar e manter a impressora

Mantenha a impressora e o cartucho de impressão limpos e bem conservados, usando os procedimentos simples desta seção.

Limpar a parte externa da impressora

Para limpar a parte externa da impressora

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de força da parte traseira.
2. Se tiver instalado a bateria interna HP Photosmart opcional na impressora, remova-a e, em seguida, recoloque a tampa do compartimento da bateria.
3. Limpe a parte externa da impressora com um pano macio ligeiramente umedecido com água.



Cuidado Não use nenhum tipo de solução de limpeza. Limpadores e detergentes domésticos podem danificar o acabamento da impressora.

Cuidado Não limpe o interior da impressora. Não deixe nenhum líquido atingir o interior da impressora.

Limpeza automática do cartucho de tinta

Se houver linhas brancas ou faixas de uma só cor nas fotos impressas, pode ser necessário limpar o cartucho de impressão. Não limpe o cartucho com mais freqüência do que a necessária, já que a limpeza consome tinta.

Usando o procedimento de hardware a seguir, você pode limpar o cartucho até três vezes toda vez que seguir o procedimento. Cada limpeza sucessiva é mais meticulosa e usa mais tinta.

Nota Se você tiver instalado o software da HP Photosmart, a HP recomenda executar o procedimento de limpeza automática dos cartuchos de impressão a partir do software, porque é mais fácil. Consulte a Ajuda eletrônica para obter instruções.

Limpeza do cartucho de impressão

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada.
2. Coloque papel fotográfico para que a impressora possa imprimir uma página de teste depois de limpar o cartucho. Use o Papel Fotográfico HP Advanced para obter melhores resultados.
3. Mantenha pressionado o botão **OK** e pressione o botão **Ligar 4 vezes** para começar a limpeza do cartucho de impressão.
4. Quando a impressora terminar a limpeza do cartucho, verifique a página de teste impressa. Se não houver mais problemas, não será necessário fazer nada mais. Se ainda houver problemas, continue a limpeza, seguindo este procedimento:
   – Se a página de teste tiver faixas brancas ou cores faltando, o cartucho de impressão precisa ser limpo novamente. Mantenha pressionado o botão **OK** e pressione o botão **Ligar 5 vezes**.
   – Se a qualidade de impressão da segunda página de teste estiver boa, você não precisará fazer mais nada.
   – Se a página de teste ainda tiver faixas brancas ou cores faltando, o cartucho de impressão precisa ser limpo mais uma vez. Mantenha pressionado o botão **OK** e pressione o botão **Ligar 6 vezes**.

Se você completar todos os três níveis de limpeza, usando esse procedimento, e ainda perceber listras brancas ou cores faltando na página de teste, pode ser necessário

limpar os contatos cor de cobre do cartucho de impressão. Para mais informações, consulte Limpar manualmente os contatos do cartucho de impressão.

Nota Se o cartucho ou a impressora tiverem sofrido quedas recentes, pode ser que haja listras brancas ou cores faltando em suas impressões. Esse problema é temporário e desaparece em 24 horas.

Impressão de uma página de teste

É possível imprimir uma página de teste para:

- Verifique o nível estimado de tinta no cartucho de impressão
- Verifique a condição dos bicos injetores
- Verifique se a impressora está se comunicando corretamente com um computador conectado (se você consegue imprimir uma página de teste do software)
- Obtenha o número de série da impressora e outras especificações da impressora

Se você entrar em contato com o suporte HP para obter ajuda, poderá ser solicitado imprimir a página de teste.

Há duas maneiras de imprimir a página de teste: no painel de controle da impressora e no software. Se você tiver o software da HP Photosmart instalado, você poderá imprimir a página de teste do software. Se você precisar confirmar a conexão entre a impressora e o computador, imprima uma página de teste do software.

Esta seção descreve como imprimir a página de teste a partir do painel de controle da impressora. Consulte a Ajuda

eletrônica para obter instruções sobre impressão da página de teste do software.

Para imprimir uma página de teste

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada.
2. Coloque papel na bandeja de entrada. Use papel comum ou cartões de índice, para economizar papel fotográfico.
3. Mantenha pressionado o botão **OK** e pressione o botão **Ligar 2 vezes** para imprimir uma página de teste.

Para verificar o nível de tinta estimado na página de teste impressa, veja as três barras coloridas na metade da página para baixo, entre "E" (vazio) e "F" (cheio). Estime o nível do cartucho de tinta, determinado a porcentagem das barras coloridas brilhantes mostrada entre "E" e "F."

Limpar manualmente os contatos do cartucho de impressão

Se você usar a impressora em um ambiente empoeirado, pode ocorrer um acúmulo de sujeira nos contatos cor de cobre, o que pode causar problemas de impressão.

Para limpar os contatos do cartucho de impressão

1. Reúna os seguintes itens para limpar os contatos:
   - Água destilada (água da torneira pode conter contaminadores que podem danificar o cartucho de impressão)
   - Cotonetes ou outro material macio que não tenha fiapos e que não grude no cartucho de impressão
2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.

3. Remova o cartucho de impressão e coloque-o em um pedaço de papel, com a placa de injetores de tinta voltada para cima. Tenha cuidado para não tocar os contatos cor de cobre ou a placa dos injetores de tinha com seus dedos.



Cuidado Não deixe o cartucho de impressão fora da impressora por mais de trinta minutos. Se os bicos de tinta ficarem expostos ao ar por mais tempo do que isso, eles podem secar e causar problemas de impressão.

4. Umedeça levemente um cotonete com a água destilada e esprema o excesso de água.
5. Delicadamente, limpe os contatos cor de cobre com o cotonete.



Cuidado Não toque na placa dos injetores de tinta. Tocar na placa dos injetores de tinta resultará em obstruções, falhas na tinta e mau contato elétrico.

6. Repita as etapas 4 e 5, até que não haja mais resíduos de tinta ou poeira em um cotonete.
7. Insira o cartucho de impressão na impressora e feche a porta do cartucho de impressão.

Alinhar o cartucho de tinta

Da primeira vez em que você inserir um cartucho de impressão tri-colorido HP 110, a impressora irá alinhá-lo automaticamente. Entretanto, se as cores impressas estiverem desalinhadas, ou se a página de alinhamento não for impressa corretamente quando você inserir um novo cartucho de impressão, use o seguinte procedimento, para alinhar o cartucho novamente.

Nota Se você tiver instalado o software da HP Photosmart, a HP recomenda alinhar o cartucho de impressão a partir do software, porque é mais fácil. Consulte a Ajuda eletrônica para obter instruções.

Para alinhar o cartucho de tinta

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada.
2. Coloque papel na bandeja de entrada. A HP recomenda o uso do Papel Fotográfico HP Advanced, pois a impressora está calibrada para este tipo de papel.

3. Mantenha pressionado o botão **OK** e pressione o botão **Ligar 3 vezes** para imprimir uma página de alinhamento.

   Quando a impressora terminar de alinhar o cartucho, ela imprimirá uma página de alinhamento, para confirmar que o processo foi bem-sucedido.

   – As marcas de verificação asseguram que o cartucho de impressão esteja instalado corretamente e esteja funcionando adequadamente.
   – Se um “x” aparecer à esquerda de qualquer uma das barras, alinhe o cartucho de impressão novamente. Se o “x” ainda for exibido, substitua o cartucho de impressão.

Atualize o software do driver da impressora da HP Photosmart.

Faça download das últimas atualizações do software do driver da impressora regularmente para garantir que tenha os recursos e aprimoramentos mais recentes. Para fazer download das atualizações de software da HP Photosmart, visite o site www.hp.com/support ou use a Atualização de software HP.

Nota O uso dos procedimentos a seguir para instalar as atualizações de software do driver da impressora a partir do Web site da HP não atualiza outro software da HP Photosmart que possa estar instalado no computador. Para obter informações sobre a atualização do software HP Photosmart, consulte a Ajuda do HP Photosmart.

Para fazer download de uma atualização de software do driver da impressora (Windows)

1. Verifique se você está conectado à Internet.
2. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP** e clique em **Atualização de software HP**.

   Será exibida a janela Atualização de software HP.

3. Clique em **Avançar**.

   Atualização de software HP pesquisa o site da HP para obter atualizações do software do driver da impressora.

   – Se a versão mais recente do software do driver da impressora estiver instalada no computador, será exibida a mensagem **Não há atualizações disponíveis para o seu sistema nesse momento** na janela Atualização de software HP.
   – Se a versão mais recente do software do driver da impressora não estiver instalada, será exibida uma atualização do software na janela Atualização de software HP.
4. Se houver uma atualização do software disponível, marque a caixa de seleção ao lado do nome da atualização.
5. Clique em **Instalar**.
6. Siga as instruções da tela.

Para fazer download de uma atualização de software do driver da impressora (Mac)

1. Verifique se você está conectado à Internet.
2. Clique no **Gerenciador do dispositivo HP** na área de trabalho.
3. Escolha **Verificar se há atualizações** no menu pop-up Informações e configurações.

   Será exibida a janela Atualização de software HP.
4. Clique na guia **Atualização de software** e siga as instruções na tela para verificar se há atualizações de software.

Guardar a impressora e o cartucho de impressão

Proteja a impressora e o cartucho de impressão armazenando-os adequadamente quando não os estiver utilizando.

Guardar a impressora

A impressora foi criada para resistir a períodos curtos ou longos de inatividade.

- Feche as bandejas de entrada e de saída, quando a impressora não estiver em uso.
- Guarde a impressora em local sem luz do sol direta e sem temperaturas extremas.
- Se precisar armazenar a impressora por um longo período e a bateria interna HP Photosmart estiver instalada, remova-a da impressora.
- Se a impressora e o cartucho de impressão não tiverem sido usados por um mês ou mais, limpe o cartucho de impressão, antes de imprimir. Para mais informações, consulte Limpeza automática do cartucho de tinta.

Armazenar o cartucho de impressão

Quando você armazenar ou transportar a impressora, sempre deixe o cartucho de impressão ativo dentro da impressora. A impressora armazena o cartucho de impressão em uma tampa protetora, durante o ciclo de desligamento.



Cuidado Certifique-se de que a impressora tenha completado o ciclo de desligamento, antes de desconectar o cabo de força, ou remover a bateria interna. Isso permite à impressora armazenar o cartucho de impressão de forma adequada.

Siga estas dicas, para ajudar a conservar os cartuchos de impressão HP e assegurar uma qualidade de impressão consistente:

- Mantenha todos os cartuchos de impressão não usados em suas embalagens originais seladas, até que sejam necessários. Armazene os cartuchos de impressão em temperatura ambiente (15 a 35° C ou 59 a 95° F).
- Não remova a fita plástica que cobre os injetores de tinta, até que você esteja pronto para instalar o cartucho na impressora. Se a fita plástica tiver sido removida do cartucho de impressão, não tente recolocá-la. Recolocar a fita danificará o cartucho de impressão.

Manter a qualidade do papel fotográfico

Para os melhores resultados com papel fotográfico, siga as orientações desta seção.

Para armazenar papel fotográfico

- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original ou em uma embalagem plástica que possa ser fechada.
- Armazene o papel fotográfico embalado em uma superfície plana, fresca e seca.
- Recoloque o papel fotográfico não usado na embalagem plástica. O papel deixado na impressora ou exposto ao ambiente pode se enrolar.

Para manusear o papel fotográfico

- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas, para evitar impressões digitais.
- Se o papel fotográfico tiver bordas enroladas, coloque-o em sua embalagem plástica e, delicadamente, dobre-o na direção oposta ao enrolamento, até que o papel fique plano.

Transportar a impressora

É fácil transportar e instalar a impressora HP Photosmart A310 series em praticamente qualquer lugar. Leve-a em suas férias e em reuniões familiares ou eventos sociais para instantaneamente imprimir e compartilhar fotos com parentes e amigos.

Para facilitar ainda mais a impressão em constante movimento, é possível comprar esses acessórios no Web site da HP ou com o seu revendedor HP. Para obter informações sobre pedidos, consulte Escolha e coloque o papel:

- **Bateria interna**: Use uma Bateria interna recarregável na HP Photosmart, para que você possa imprimir em qualquer lugar.
- **Maleta para transporte**: Leve a impressora e os suprimentos de impressão nesta prática maleta para transporte da HP Photosmart.

Para abrir a HP Photosmart A310 series

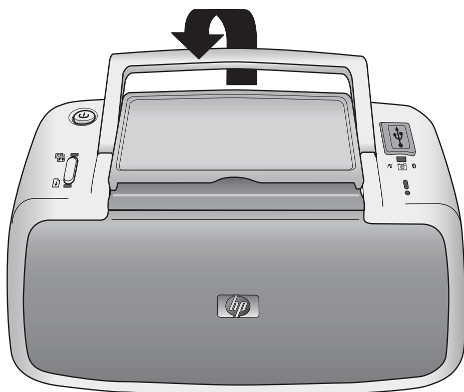
1. Desligue a impressora.

   Nota Certifique-se de que a impressora complete seu ciclo de desligamento antes de desconectar o cabo de força. Isso permite à impressora armazenar o cartucho de impressão de forma adequada.

2. Se uma câmera ou adaptador Bluetooth estiver conectado à porta PictBridge na parte superior da impressora, desconecte-o.
3. Remova todo o papel das bandejas de entrada e saída, feche a bandeja de saída e, em seguida, feche a bandeja de entrada.
4. Desconecte o cabo de força.
5. Se a impressora estiver conectada ao computador, desconecte o cabo USB.
6. Sempre transporte a impressora voltada para cima.

   Nota Não remova o cartucho de impressão, ao transportar a impressora. A impressora armazena o cartucho de impressão em uma tampa protetora, durante o ciclo de desligamento

   Dica A impressora tem uma alça prática integrada que você pode usar para facilitar o transporte. Abra a alça puxando-a para cima, por cima da porta do encaixe da câmera. Não sacuda ou balance a impressora pela alça.



Abrir a alça

Certifique-se de levar os seguintes itens com você:

- Papel
- Cabo de força
- Uma câmera compatível com PictBridge
- Cartuchos de impressão adicionais (se você planeja imprimir uma grande quantidade de fotos)
- Os acessórios opcionais que quiser usar com a impressora, como bateria ou o adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora
- Para conectar a impressora a um computador, leve o cabo USB e o CD do programa da HP Photosmart.

Nota Se você não carrega a documentação com você, certifique-se de anotar o número correto do cartucho de impressão ou comprar cartuchos de impressão tri-coloridos HP 110 suficientes antes de ir.

6 Solução de problemas

A impressora HP Photosmart A310 series foi projetada para ser confiável e fácil de usar. Esta seção responde às perguntas freqüentes a respeito do uso da impressora e da impressão sem um computador. Ela contém informações sobre os seguintes tópicos:

- Problemas de hardware da impressora
- Problemas de impressão
- Problemas de impressão Bluetooth
- Mensagens de erro da câmera PictBridge

Para obter informações sobre a solução de problemas de uso do software HP Photosmart e sobre a impressão usando o computador, consulte a Ajuda eletrônica. Para obter informações sobre a visualização da Ajuda eletrônica, consulte Para obter mais informações.

Para obter informações sobre resolução de problemas com sua câmera, consulte a documentação fornecida com ela.

Problemas de hardware da impressora

Antes de entrar em contato com o Suporte HP, leia esta seção para obter dicas de solução de problemas, ou visite os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support.

Nota Se você quiser conectar a impressora a um computador, a HP recomenda o uso de um cabo USB com menos de 3 metros de comprimento, para minimizar a interferência provocada por campos eletromagnéticos potencialmente fortes.

A luz Atenção está piscando em vermelho.

Causa A impressora precisa de atenção. Tente as seguintes soluções.

Solução

- Se a impressora estiver conectada a uma câmera, verifique o visor de imagens da câmera para obter instruções.
- Se a impressora estiver conectada a um computador, verifique o monitor do computador, para obter instruções.
- Desligue a impressora e ligue-a novamente.

  Se a Bateria interna opcional da HP Photosmart **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de força da impressora. Espere cerca de 30 segundos e reconecte o cabo de força. Ligue a impressora.

  Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de força da impressora, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Espere cerca de 30 segundos e reinstale a bateria. Ligue o cabo de força. Ligue a impressora.
- Para obter mais informações sobre o que a luz **Atenção** pode indicar, consulte Luzes indicadoras.
- Se a luz continuar piscando após você tentar todas as soluções acima, visite www.hp.com/support ou contate o Suporte HP.

A luz Ligar/Desligar piscou brevemente após eu desligar a impressora.

Solução Essa é uma etapa normal do processo de desligamento. Isso não indica um problema com a impressora.

Os botões no painel de controle não respondem.

Causa Ocorreu um erro na impressora. Tente as seguintes soluções.

Solução

- Espere cerca de um minuto, para ver se a impressora reinicia.
- Desligue a impressora.

  Se a Bateria interna opcional da HP Photosmart **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de força da impressora. Espere cerca de 30 segundos e reconecte o cabo de força. Ligue a impressora.

  Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de força da impressora, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Espere cerca de 30 segundos e reinstale a bateria. Ligue o cabo de força. Ligue a impressora.
- Se a impressora não reiniciar e os botões do painel de controle ainda não responderem, acesse www.hp.com/support ou entre em contato com o Suporte HP.

A impressora está ligada à tomada, mas não liga.

Solução

- A impressora pode ter consumido energia em demasia.

  Se a Bateria interna opcional da HP Photosmart **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de força da impressora da tomada elétrica. Espere cerca de 30 segundos e reconecte o cabo de força. Ligue a impressora.

  Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de força da impressora da tomada elétrica, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Espere cerca de 30 segundos e reinstale a bateria. Ligue o cabo de força. Ligue a impressora.
- A impressora pode estar conectada a um filtro de linha que está desligado. Ligue o filtro de linha e ligue a impressora.
- A impressora pode estar ligada a uma fonte de energia incompatível. Se viajar para fora do país/região, verifique se o fornecimento de energia elétrica, no país/região visitado, está de acordo com os requisitos elétricos e o cabo de força da impressora.

A bateria interna HP Photosmart opcional está instalada na impressora, mas a impressora não liga com a energia da bateria.

Solução

- A bateria pode precisar de recarga. Ligue o cabo de força da impressora à tomada, para carregar a bateria. Se a impressora estiver ligada, a luz **Ligar** pisca lentamente em verde, para indicar que a bateria está sendo carregada.
- Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de força da impressora, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Espere cerca de 30 segundos e reinstale a bateria. Ligue o cabo de força. Ligue a impressora.

A bateria interna HP Photosmart opcional está instalada na impressora, mas não é carregada.

Solução

- Desconecte o cabo de força da impressora da tomada elétrica, se estiver conectado. Abra a tampa do compartimento e remova a bateria. Espere cerca de 30 segundos e reinstale a bateria. Ligue o cabo de força. Ligue a impressora. Para obter mais informações sobre como instalar a bateria, consulte a documentação que acompanha a bateria.

- Verifique se o cabo de força da impressora está firmemente conectado à impressora e à fonte de energia. Se a impressora estiver ligada, a luz **Ligar** pisca lentamente em verde, para indicar que a bateria está sendo carregada. Se a impressora estiver desligada, a bateria ainda será recarregada, embora não haja indicação.
- Se a bateria ainda não for carregada, substitua-a.

A bateria vazia deve ser carregada completamente em aproximadamente quatro horas, quando a impressora não estiver em uso. Da primeira vez em que a bateria for carregada e quando a bateria tiver sido totalmente descarregada, sua recarga poderá demorar até 12 horas.

A impressora emite ruídos quando eu a ligo, ou começa a fazer ruídos sozinha, após ficar sem uso por algum tempo.

Solução A impressora pode emitir ruídos após longos períodos de inatividade (aproximadamente duas semanas), ou quando sua energia tiver sido interrompida e restaurada. Esta é uma operação normal: a impressora está executando um procedimento automático de manutenção, para garantir que produzirá as melhores impressões.

Problemas de impressão

Antes de entrar em contato com o Suporte HP, leia esta seção para obter dicas de solução de problemas, ou visite os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support.

A alimentação do papel na impressora não está correta.

Solução

- Verifique se a guia de largura está junto à borda do papel sem curvá-lo.
- Pode haver um excesso de papel colocado na bandeja de entrada. Remova um pouco do papel e tente imprimir novamente.
- Se as folhas de papel fotográfico grudarem umas às outras, tente colocar uma folha por vez.
- Se você estiver usando a impressora em um ambiente de umidade extremamente alta ou baixa, insira a folha na bandeja de entrada até o final e coloque uma folha de papel por vez.
- Se estiver usando papel fotográfico que está enrolado, coloque o papel em uma embalagem plástica e dobre-o na direção oposta do enrolamento até que o papel fique plano. Se o problema persistir, use papel que não esteja enrolado.

  Para obter informações sobre o armazenamento e manuseio apropriado de papel fotográfico, consulte Manter a qualidade do papel fotográfico.
- O papel pode ser excessivamente fino ou grosso. Tente usar papel fotográfico da HP. Para mais informações, consulte Escolha e coloque o papel.

A impressão da imagem está inclinada ou descentralizada.

Solução

- O papel pode não estar carregado corretamente. Recoloque o papel, certificando-se de que a folha fique corretamente orientada, na bandeja de entrada, e de que a guia da largura do papel encoste na borda do papel. Para obter instruções sobre como carregar o papel, consulte Escolha e coloque o papel.
- O cartucho de impressão pode precisar de alinhamento.

  Para mais informações, consulte Alinhar o cartucho de tinta.

Nenhuma página saiu da impressora.

Solução

- A alimentação pode estar desligada ou pode haver uma conexão solta. Certifique-se de que a alimentação esteja ligada e o cabo de força esteja firmemente conectado.
- Se estiver usando bateria, verifique se está instalada corretamente.
- Pode ser que não haja papel na bandeja de entrada. Verifique se o papel está bem colocado na bandeja de entrada. Para obter instruções sobre como carregar o papel, consulte Escolha e coloque o papel.
- O papel pode ter atolado durante a impressão. Consulte a próxima seção para obter instruções sobre como limpar um congestionamento de papel.

O papel ficou preso durante a impressão.

Solução

- Se uma parte do papel sair pela parte frontal da impressora, delicadamente puxe o papel na sua direção, para removê-lo.
- Se o papel não sair pela parte frontal da impressora, tente removê-lo pela parte traseira da impressora:
  - Remova o papel da bandeja de entrada.
  - Delicadamente, puxe o papel atolado, para removê-lo da parte traseira da impressora.
- Se você não conseguir segurar a borda do papel atolado, tente o seguinte para removê-lo:
  - Desligue a impressora.
  - Se a Bateria interna opcional da HP Photosmart **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de força da impressora da tomada elétrica. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de força.
  - Se a Bateria interna opcional da HP Photosmart estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de força da impressora da tomada elétrica, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Espere cerca de 10 segundos e reinstale a bateria. Ligue o cabo de força.
  - Ligue a impressora. A impressora verifica se há papel, no trajeto do papel, e automaticamente ejeta o papel atolado.
  - Pressione **OK** para continuar.

Dica Se ocorrerem congestionamentos durante a impressão, tente colocar uma folha de papel fotográfico por vez. Insira o papel o máximo que conseguir na bandeja de entrada.

Saiu uma página em branco da impressora.

Solução

- Verifique a luz **Cartucho de impressão**. Se for vermelho contínuo, isso significa que o cartucho de impressão tri-colorido HP 110 para jato de tinta está com baixo nível e precisará ser trocado. Para obter instruções de troca do cartucho de impressão, consulte Substituir o cartucho de impressão.

  Para obter informações sobre as luzes indicadoras, consulte Luzes indicadoras.
- Você pode ter começado a imprimir e cancelado o processo. Se você tiver cancelado o processo antes de a foto começar a ser impressa, a impressora pode já ter carregado papel preparando-se para a impressão. Na próxima vez que você imprimir, a impressora ejetará a página em branco antes de iniciar a impressão do novo projeto.

A impressora ejetará o papel quando estiver se preparando para imprimir.

Solução Luz solar direta pode estar interferindo no funcionamento do sensor automático de papel. Mova a impressora para longe da luz solar direta. A impressora também ejetará o papel se detectar que o papel já foi impresso.

Minha foto impressa na parte superior da extremidade com aba do papel.

Solução Ao utilizar papel com aba, coloque-o de forma que a aba entre por último.

A qualidade de impressão está ruim.

Solução

- O cartucho de impressão pode estar quase sem tinta. Verifique a luz **Cartucho de impressão**. Se for vermelho contínuo, isso significa que o cartucho de impressão está com baixo nível e precisará ser trocado. Para obter instruções de troca do cartucho de impressão, consulte Substituir o cartucho de impressão.

  Para obter mais informações sobre as luzes indicadoras, consulte Luzes indicadoras.
- Você pode ter selecionado uma configuração de baixa resolução, na câmera digital, quando tirou a foto. Para obter melhores resultados no futuro, configure a câmera digital para uma resolução mais alta.
- Certifique-se de que você esteja utilizando o Papel Fotográfico HP Advanced para obter melhores resultados. Para mais informações, consulte Escolha e coloque o papel.
- Você pode estar imprimindo na face errada do papel. Verifique se o papel está com a face a ser impressa voltada para a parte frontal da impressora.
- Tente ativar ou desativar o recurso Ajuste de foto pressionando o botão **OK**, para ver se os resultados são melhores.

- Você pode ter deixado fotos empilhadas na bandeja de saída ou colocado-as em um álbum antes que as cores fossem totalmente reveladas. A HP recomenda deixar a superfície impressa exposta ao ar livre durante 5 a 10 minutos após a impressão.
- O cartucho de impressão pode precisar de limpeza. Para mais informações, consulte Limpeza automática do cartucho de tinta.
- O cartucho de impressão pode precisar de alinhamento.

  Para mais informações, consulte Alinhar o cartucho de tinta.

Ao imprimir fotos, eu vejo resultados inesperados.

Causa O Ajuste de foto está ativado e as Tecnologias Real Life da HP estão sendo ajustadas para olhos vermelhos, brilho, foco e contraste.

Solução Desative o Ajuste foto, pressionando o botão **OK**. Consulte Aumente a qualidade das suas fotos usando o Ajuste de foto.

Problemas de impressão Bluetooth

Antes de entrar em contato com o Suporte HP, leia esta seção para obter dicas de solução de problemas, ou visite os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support. Certifique-se, também, de ler a documentação que acompanha o seu adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora e seu dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth.

Meu dispositivo Bluetooth não consegue encontrar a impressora.

Solução

- Certifique-se de que seu adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora esteja conectado à **parte superior** da impressora. A luz no adaptador está contínua quando o adaptador está pronto para receber dados e pisca ao se comunicar com um dispositivo.
- O dispositivo Bluetooth pode estar muito distante da impressora. Aproxime o dispositivo da impressora. A distância máxima recomendada entre o dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth e a impressora é de 10 metros.

Nenhuma página saiu da impressora.

Solução A impressora pode não reconhecer o tipo de arquivo enviado pelo dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth. Para uma lista de formatos de arquivo que a impressora suporta, consulte Especificações da impressora.

A qualidade de impressão está ruim.

Solução A foto que você imprimiu pode ser de baixa resolução. Para obter melhores resultados no futuro, configure o dispositivo para uma resolução mais alta, se possível. Esteja ciente de que fotos tiradas com câmeras de resolução VGA, como as de telefones celular, podem não ter resolução suficiente para produzir uma impressão de alta qualidade.

A imagem foi impressa com margens.

Solução O aplicativo de impressão instalado em seu dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth pode não suportar impressão sem margem. Contacte o fornecedor ou vá até o Web site de suporte do dispositivo para obter as atualizações mais recentes para o aplicativo de impressão.

Mensagens de erro da câmera PictBridge

Antes de entrar em contato com o Suporte HP, leia esta seção para obter dicas de solução de problemas, ou visite os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support. Certifique-se também de ler a documentação fornecida com a câmera.

As mensagens de erro a seguir poderão ser exibidas no visor de imagens da câmera quando a câmera estiver conectada à porta PictBridge na parte superior da impressora. Siga as instruções, para solucionar o problema.

Nota As mensagens que aparecem no visor de imagens da câmera podem ser diferentes das mostradas aqui.

"Conectado ao computador." (O menu Configuração de página não é exibido.)

Causa A configuração USB na sua câmera digital pode ser definida com o modo inválido, portanto a impressora não pode reconhecer a câmera.

Solução Desconecte sua câmera da impressora. Altere a configuração USB no menu da câmera como "Câmera Digital" e reconecte a câmera à impressora.

"Tampa aberta", "A tampa superior da impressora está aberta" ou "Tampa da tinta aberta".

Causa A porta do cartucho de impressão pode estar aberta ou entreaberta.

Solução Feche a porta do cartucho de impressão para continuar imprimindo.

"Erro de hardware" ou "Erro fatal".

Causa Ocorreu um erro sério.

Solução Desligue a impressora e ligue-a novamente, e tente imprimir sua foto novamente.

"Erro relacionado à tinta", "Cartucho de impressão incorreto ou ausente", "Nível de tinta baixo" ou "Tinta vazia".

Causa Pode ser que não haja cartucho de impressão na impressora, o cartucho de impressão pode estar incompatível ou o cartucho de impressão pode estar vazio ou com nível de tinta baixo.

Solução Certifique-se de que um cartucho de impressão tri-colorido HP 110 esteja colocado corretamente na impressora. Se o cartucho de impressão estiver vazio, troque-o. Para obter mais informações sobre a colocação ou substituição de cartuchos de impressão, consulte Substituir o cartucho de impressão.

"Erro relacionado ao papel", "A impressora está sem papel" ou "A impressora está com atolamento de papel".

Causa O papel não está colocado corretamente, o papel está atolado ou a impressora está sem papel.

Solução Verifique se o papel está colocado corretamente na bandeja de entrada. Para obter informações sobre como colocar papel, consulte Escolha e coloque o papel.

Se o papel estiver atolado na impressora, tente as seguintes soluções:

- Se uma parte do papel sair pela parte frontal da impressora, delicadamente puxe o papel na sua direção, para removê-lo.
- Se o papel não sair pela parte frontal da impressora, tente as seguintes soluções::
  – Remova o papel da bandeja de entrada.
  – Delicadamente, puxe o papel atolado, para removê-lo da parte traseira da impressora.

- Se você não conseguir segurar a borda do papel atolado, tente o seguinte para removê-lo:
  - Desligue a impressora.
  - Se a Bateria interna opcional da HP Photosmart **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de força da impressora. Espere cerca de 30 segundos e reconecte o cabo de força.
  - Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de força da impressora, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Espere cerca de 30 segundos e reinstale a bateria. Ligue o cabo de força.
  - Ligue a impressora. A impressora verifica se há papel, no trajeto do papel, e automaticamente ejeta o papel atolado.

Quando você corrigir o problema, pressione **OK** para continuar imprimindo.

"Impressão cancelada" ou "Não foi possível se comunicar com a impressora".

Causa A impressora poderá ter perdido a energia ou ter sido desligada, ou o cabo USB que conecta a impressora a um dispositivo PictBridge ou a um computador pode estar solto.

Solução Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que o cabo USB da câmera esteja firmemente conectado à porta PictBridge na parte frontal da impressora. Pode ser necessário enviar seu trabalho de impressão novamente.

---

7 Especificações

Esta seção relaciona os requisitos mínimos do sistema para instalar o programa da HP Photosmart e fornece algumas especificações da impressora.

Requisitos do sistema

Componente	Requisitos mínimos do Windows	Requisitos mínimos do Macintosh
Sistema operacional	Microsoft® Windows 98 SE, Me, 2000 SP3 (ou superior, XP Home, XP Professional ou x64 Edition	Mac OS X v10.3.9 ou mais recente
Processador	Intel® Pentium® (ou equivalente) ou superior	G3 ou mais recente (G4 recomendado)
RAM	64 MB (256 MB recomendados)	128 MB ou maior (recomenda-se 256 MB ou maior)
Espaço livre em disco	200 MB (450 MB recomendados)	400 MB
Monitor de vídeo	800 x 600, 16 bits ou superior	800 x 600, 16 bits ou superior
Navegador	Microsoft Internet Explorer 5.5 ou posterior	—

Especificações da impressora

Categoria	Especificações
Conectividade	**USB 2.0 de alta velocidade**: usando a porta na parte traseira da impressora para conectar o cabo necessário, um macho USB Tipo A a um macho de 5 pinos Tipo B, que não tenha mais de 10 pés de comprimento **PictBridge**: usando a porta PictBridge para conectar o cabo necessário, um macho USB Tipo A a um macho de 5 pinos Tipo B, que não tenha mais de 10 pés de comprimento **Bluetooth**: usando o adaptador sem fio Bluetooth para impressora opcional, modelo bt450
Formatos de arquivos de imagens	Linha de base JPEG
Margens	Superior 0 mm; Inferior 0 mm; Esquerda/ direita 0 mm
Tamanhos de mídia	Papel fotográfico 10 x 15 cm Papel fotográfico com aba de 10 x 15 cm com aba de 1,25 cm Cartões de índice 10 x 15 cm Cartões de índice 105 x 148 mm Cartões de tamanho 90 x 127 mm Cartões de tamanho L com aba 90 x 127 mm com aba de 12,5 mm Cartões Hagaki 100 x 148 mm
Tipos de mídia	Papel Fotográfico HP Advanced (recomendado)

Categoria	Especificações
	Cartões (índice, A6, tamanho L, Hagaki)
Especificações ambientais	**Faixa máxima durante a operação**: 5 a 40 ºC, 5 a 90% UR **Faixa recomendada durante a operação**: 15 a 35 ºC, 20 a 80% UR
Bandeja de papel	Uma bandeja para papel fotográfico 10 x 15 cm
Capacidade da bandeja de papel	20 folhas de papel fotográfico, espessura máxima de 292 µm por folha
Consumo de energia	**EUA** Ao imprimir: 11 W Ociosa, nenhuma câmera conectada: 5,72 W Ociosa, câmera conectada: 7,7 W Desligada: 5,28 W Carregando bateria opcional, impressora ligada: 23,32 W Carregando bateria interna opcional, impressora desligada: 22,77 W **Internacional** Imprimindo:12.1 W Ociosa, nenhuma câmera conectada: 6,38 W Ociosa, câmera conectada: 6,71 W Desligada: 6,38 W Carregando bateria opcional, impressora ligada: 23,1 W Carregando bateria opcional, impressora desligada: 22,55 W

Categoria	Especificações
Número do modelo da fonte de alimentação	Número da peça HP 09572121 (América do Norte), 100 a 240 V CA (± 10%) 50/60 Hz (±3 Hz) Número da peça HP 0957–2120 (Resto do mundo), 100 a 240 V CA (± 10%) 50/60 Hz (±3 Hz)
Cartucho de impressão	**Cartucho de impressão tri-colorido HP 110**
Suporte a USB 2.0 de alta velocidade	Microsoft Windows 98 SE, Me, 2000 SP3 (ou superior, XP Home, XP Professional ou x64 Edition Mac OS X 10.3.9 ou mais recente A HP recomenda que o cabo USB tenha um comprimento máximo de 3 metros Para conexão com PC: Cabo de alta velocidade USB 2.0 macho Tipo A com macho de 5 pinos Tipo B Para conexão com dispositivo PictBridge: Cabo de alta velocidade USB 2.0 macho Tipo A com macho de 5 pinos Tipo B

8 Suporte HP

Processo de suporte

Se você tiver um problema, siga estas instruções:

1. Consulte a documentação fornecida com o HP Photosmart.
2. Visite o Web site de suporte on-line da HP em www.hp.com/support. O suporte on-line da HP está disponível a todos os clientes da HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
   – Acesso rápido a especialistas qualificados de suporte on-line
   – Atualizações de software e de driver da HP Photosmart
   – Valiosas informações da HP Photosmart e soluções para problemas comuns
   – Atualizações de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP proativos disponíveis quando você registra a HP Photosmart

3. Somente para a Europa: Entre em contato com o seu revendedor local. Se a HP Photosmart apresentar falha de hardware, será solicitado que você a leve de volta ao ponto de venda local. (Este serviço é fornecido gratuitamente durante o período de garantia limitada do dispositivo. Depois desse período, o serviço será cobrado.)
4. Ligue para o suporte HP. Opções e disponibilidade de suporte variam de acordo com o dispositivo, país/região e idioma.

Suporte HP por telefone

Para obter uma lista de números de telefone de suporte, consulte a lista de números de telefone dentro da tampa dianteira.

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, países da Ásia no Pacífico e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. As tarifas usuais da companhia telefônica se aplicam.

Para fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver na frente do computador e da HP Photosmart. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo do dispositivo (localizado na etiqueta na parte dianteira do dispositivo)
- Número de série do dispositivo (localizado na parte traseira ou inferior do dispositivo)

- Mensagens que aparecem quando ocorre o problema
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?
  - Você adicionou algum hardware ou software novo no computador no período em que este problema começou?
  - Outra coisa aconteceu antes dessa situação (como um temporal, movimentação do dispositivo, etc.)?

Depois do período de suporte por telefone

Depois do período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Ajuda também pode ser encontrada no Web site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com seu revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte de seu país/região para obter as opções de suporte.

Opções de garantia adicional

Planos de manutenção estendida estão disponíveis para a impressora a custos adicionais. Visite www.hp.com/support, selecione o seu país/região e idioma, e consulte a seção sobre Serviços e Garantia para obter informações sobre os planos de manutenção estendida.

Garantia HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada
  1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
  2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
  3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
     a. Manutenção ou modificação inadequada;
     b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
     c. Operação fora das especificações do produto;
     d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
  4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
  5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
  6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
  7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
  8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
  9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
  10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia
  DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade
  1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
  2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local
  1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
  2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
     a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
     b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
     c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
  3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no- seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

A Instalação do software

A impressora é acompanhada por software opcional que você pode instalar em um computador.

Após utilizar as instruções de instalação fornecidas na caixa da impressora para instalar o hardware de impressora, use as instruções desta seção para instalar o software.

O cabo USB necessário para imprimir de um computador poderá não estar incluso na caixa com a impressora, portanto pode ser necessário comprá-lo separadamente. Consulte Imprimir usando o computador para obter mais informações sobre este cabo.

Usuários de Windows	Usuários do Mac
Importante: Não conecte um cabo USB até que isso seja solicitado. 1. Insira o CD da HP Photosmart na unidade de CD-ROM do computador. Se o Assistente de instalação não aparecer, localize o arquivo **setup.exe** na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele. Espere alguns minutos, enquanto os arquivos carregam. 2. Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela.	1. Conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB na parte traseira da impressora, e conecte a outra extremidade à porta USB no computador. 2. Insira o CD HP Photosmart na unidade de CD-ROM do computador. 3. Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone de **CD da HP Photosmart**. 4. Clique duas vezes no ícone do **Instalador HP** e siga as instruções em cada tela de instalação para instalar o software da impressora. 5. Na tela de congratulações, clique em **OK**.

Usuários de Windows	Usuários do Mac
3. Quando solicitado, conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB, na parte traseira da impressora, e a outra extremidade à porta USB do computador. 4. Siga as instruções na tela, até a instalação terminar e o computador reiniciar.	

B Luzes indicadoras

As luzes indicadoras na HP Photosmart A310 series informam o estado da impressora. As tabelas desta seção explicam alguns dos padrões mais comuns e importantes, conforme a seguir:

- A luz **Ligar** informa sobre o estado de energia da impressora, e fornece informações sobre a bateria opcional, se estiver instalada.
- A luz **Continuar** informa sobre o trabalho de impressão atual. Indica que é necessário pressionar o botão OK depois de limpar uma condição de erro.
- A luz **Cartucho de impressão** informa sobre o cartucho de impressão.
- A luz **PictBridge** informa sobre a câmera PictBridge conectada.
- Geralmente, a luz **Atenção** age em conjunto com outras luzes. Indica que é necessário corrigir um problema antes que a impressão possa continuar.

A luz **Ajuste de foto** não é listada aqui, porque sua única função é informar se ou não o Ajuste de foto está ativado.

Se a impressora estiver conectada ao computador, verifique a tela dele para obter informações sobre a condição do erro e como resolvê-lo.

Nota Se ocorrer alguma coisa nova, as luzes serão acesas para indicar que uma coisa pode alterar para indicar o novo evento. Por exemplo, geralmente a luz **Ligar** é um verde contínuo quando a impressora é ativada. No entanto, se você imprimir uma foto, a luz **Ligar** piscará até que a impressora termine de imprimir.

Luzes indicadoras

Luzes	Estado	Significa
	A luz **Ligar** é verde contínua.	A impressora está ligada e pronta para imprimir.
	A luz **Ligar** está verde piscante.	A impressora está sendo iniciada e está ocupada.
	A luz **Ligar** está verde piscando lentamente.	A Bateria interna opcional está carregando.
	A luz **Ligar** está verde piscante e a luz **Atenção** está vermelha piscante.	A Bateria interna opcional está fraca. Consulte Uso da bateria opcional para obter instruções sobre carregamento da Bateria interna.
	A luz **Ligar** e a luz **PictBridge** estão piscando em verde.	A impressora está imprimindo fotos de uma câmera PictBridge conectada.

Luzes	Estado	Significa
	A luz **Atenção** está vermelha contínua, e a luz **Cartucho de impressão** está piscando em vermelho.	A porta do cartucho de impressão está aberta, e a impressão não pode começar ou reiniciar até que a porta seja fechada.
	A luz **Atenção** está vermelha piscante, e a luz **Cartucho de impressão** está piscando em vermelho.	O cartucho de impressão está ausente, danificado, incompatível ou está instalado incorretamente.
	A luz **Cartucho de impressão** está vermelha contínua.	O cartucho de impressão está com pouca tinta. Quando a luz fica vermelha contínua, cerca de 20% da tinta permanece no cartucho de impressão. A tinta precisará ser substituída em breve. Se você tiver o software da HP Photosmart instalada, será possível obter informações mais precisas do nível de tinta; consulte a Ajuda

Luzes	Estado	Significa
		eletrônica para obter instruções.
	A luz **PictBridge** é verde contínua. A luz **Atenção** está vermelha contínua.	A câmera PictBridge conectada à porta PictBridge na parte superior da impressora está usando o modo de conexão incorreto. Certifique-se de que a configuração USB esteja definida como Câmera Digital. OU Um dispositivo não-reconhecido (não-PictBridge) está conectado à porta Pictbridge.
	A luz **PictBridge** está verde contínua e a luz **Atenção** está vermelha piscante.	A câmera PictBridge conectada está sem energia.

Luzes	Estado	Significa
	A luz **PictBridge** é verde contínua.	Uma câmera PictBridge está conectada à impressora, e a impressora está pronta para ser impressa.
	A luz **Continuar** está verde piscante e a luz **Atenção** está vermelha piscante.	Há um atolamento de papel ou outra condição de erro. OU A impressora está cancelando o trabalho de impressão, porque o dispositivo de envio (câmera, computador ou outro dispositivo) está sem energia, ou a conexão com o dispositivo de envio foi perdida.
	A luz **Continuar** está verde piscante.	A impressora está sem papel.

Índice

Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551 1800 144 10094
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240

800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 (8) 823 4530